

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ



г. Москва, редакция от «20» апреля 2023г.

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) является публичным предложением ИП Шапурова Екатерина Михайловна (далее по тексту – «Исполнитель») к неограниченному количеству физических лиц заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Принятие (акцепт) данной Оферты производится путем внесения платежа на счёт Исполнителя. Акцепт является полным и безоговорочным. Принимая настоящую Оферту или регистрируясь на сайте [razreshenie.online](http://razreshenie.online), гражданин в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации одновременно заключает договор на нижеследующих условиях:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Договор (публичная оферта) – данный договор вместе с приложениями и документами, которые имеют непосредственное отношение к данному Договору (добровольное информированное согласие и согласие на обработку персональных данных).

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.3. Договорная цена – цена, которая определена п.5.1. данного Договора.

1.4. Услуги – индивидуальные, семейные консультации, групповые занятия, онлайн- консультация, консультация в формате переписки, психологические игры, коуч-сессии, консультации дефектолога, логопеда.

1.5. Режим онлайн – процесс проведения Услуги в оговоренное время через сеть Интернет с помощью программ связи в режиме реального времени.

1.6. Онлайн встреча - процесс взаимодействия Специалиста и Клиента(ов) в оговоренное заранее время через сеть Интернет с помощью программ связи в режиме реального времени.

1.7. Специалист - физическое лицо, имеющее соответствующую квалификацию, зарегистрированное на Сайте для оказания платных Услуг Клиентам.

1.8. Клиент (Участник) – дееспособное физическое вменяемое лицо, достигшее возраста 18 лет и осуществляющее акцепт Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, определённых данным Договором, Исполнитель обязуется оказывать Услуги, в рамках своей деятельности и с помощью привлечения Специалистов, подтвержденных соответствующими документами, отвечающим целям оказания Услуг, далее по тексту именуется как – «Услуга».

2.2. В порядке и на условиях, определённых данным Договором, Исполнитель обязуется предоставить Услуги Клиенту(ам), а Клиенты(ы) обязуется оплатить оказанную Услугу, соблюдать ее правила, а также условия данного Договора.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор, содержащий все существенные условия, является Публичной Офертой с предложением заключить Договор с любым дееспособным лицом на указанных в его тексте условиях.

3.2. Акцепт Оферты осуществляется Клиентом посредством оплаты Услуги путем нажатия кнопки «Оплатить», подразумевающей действие, непосредственно направленное на заключение Договора, а также заполнением всех платежных форм и совершения всех прочих действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Услуг Исполнителю. При этом нажатием указанной кнопки Клиент подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

3.3. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты стоимости Услуги на счет Исполнителя.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ИХ ОКАЗАНИЯ

4.1. Оказание Услуги предусматривает проведение встреч в формате очно и/или онлайн (с использованием дистанционных технологий), с оговоренными отдельно частотой и продолжительностью встреч, и поддержание обратной связи между Специалистом и Клиентом в установленное время с помощью каналов связи.

4.2. Сроки оказания Услуг оговариваются отдельно в каждом конкретном случае. Даты начала и окончания оказания Услуг определяются по согласованию сторон.

4.3. Услуги предусматривают дистанционное или очное общение между Специалистом и Клиентом, с помощью оговоренных каналов связи и

предоставления практических материалов Клиенту для самостоятельного освоения.

4.4. Технические требования для получения психологических Услуг в онлайн-формате - наличие интернета и установленной программы для видеосвязи. При подписании данного Договора Клиент гарантирует, что он обладает необходимыми для оказания Услуги аппаратурой и программным обеспечением.

4.5. Общение с Клиентом осуществляется непосредственно привлеченным Исполнителем Специалистом, обладающим необходимыми знаниями, навыками, и квалификацией, которые подтверждаются дипломом или сертификатом.

## 5. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 Услуги Исполнителя оплачиваются Клиентом путем внесения оплаты способами, указанными на Сайте. Описание Услуг, подробные характеристики, стоимость Услуг и порядок оплаты, а также иная информация размещаются Исполнителем на Сайте.

5.2. Оплата производится посредством электронного платежа с помощью онлайн-кассы на Сайте или путём оплаты выставленного счёта.

5.3. Оплата осуществляется на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуги.

5.4. Стороны договорились, что в случае отказа Клиента от получения Услуги до проведения Услуги, по причинам, не связанным с неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем условий данного Договора, обязанности Исполнителя по данному Договору считаются выполненными надлежащим образом. В этом случае оплата Услуги Клиентом возврату не подлежит.

5.5. Оплата Клиентом Услуг подтверждает его безоговорочное согласие (акцепт) на заключение с Исполнителем договора об оказании платных Услуг по заявленной стоимости согласно настоящему Договору, по которому произведена оплата.

5.6. Опубликованные на Сайте расценки могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке на основании изменения ценовой политики Исполнителя. Стоимость Услуг, оплаченная Клиентом до появления на Сайте информации об изменении цены, не подлежит изменению в большую или меньшую сторону привлеченным Исполнителем, до момента исполнения/оказания оплаченной Клиентом Услуги.

## 6. СВИДЕТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ

6.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми навыками, правами и полномочиями для оказания Услуг.



6.2. При выполнении данного Договора Исполнитель и Специалисты применяют знания, опыт и навыки в рамках своей компетенции.

6.3. Исполнитель гарантирует проведение оплаченной Услуги.

6.4. Клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями оказания Услуг и порядком их проведения.

6.5. Исполнитель предоставляет, а Клиент получает оказание Услуги исключительно для индивидуальной работы или работы внутри группы. Материалы, предоставленные Исполнителем (Специалистом), не подлежат распространению.

6.6. Клиент осознаёт, что информация, которую предоставляет Исполнитель в рамках оказания Услуг, не является исчерпывающей.

6.7. Заключая данный Договор и внося платеж, Клиент понимает и соглашается с тем, что при несоблюдении Клиентом условий участия во всех встречах и невыполнении всех домашних заданий, полученных в рамках данного Договора, Исполнитель не гарантирует достижение цели и результатов.

6.8. Клиент подтверждает, что у него отсутствуют какие-либо замечания и претензии к условиям оказания Услуг, либо к порядку проведения Услуг, и он ознакомлен с информированным добровольным согласием.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

7.1.1. Получить оплаченную Услугу на условиях, определенных настоящим Договором.

7.1.2. Требовать от Исполнителя оказания Услуг, предусмотренных Договором.

7.1.3. Сообщать Исполнителю о возникших вопросах и предложениях после проведения Услуги.

7.1.4. Применять знания, умения, навыки, материалы, полученные от Исполнителя (Специалиста), для улучшения своего состояния.

7.1.5. Попросить Исполнителя бесплатно заменить Специалиста один раз, если его не устроило качество оказанной Услуги.

### 7.2. КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

7.2.1. До оказания Услуг ознакомиться с порядком проведения и условиями оказания Услуг.

7.2.2. Предоставлять Исполнителю запрашиваемую Исполнителем информацию, необходимую для оказания Услуг.

7.2.3. Выполнять указания и рекомендации, получаемые от Специалиста, с максимальной ответственностью.

7.2.4. Не нарушать права Исполнителя (Специалиста) на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя (Специалиста).

7.2.5. Не распространять в адрес Исполнителя, уполномоченных Исполнителем лиц, других Клиентов рекламную информацию.

7.2.6. Соблюдать все условия настоящего Договора, своевременно вносить оплату Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

### 7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ (СПЕЦИАЛИСТ) ВПРАВЕ:

7.3.1. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании Услуг, а также в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг без возмещения уплаченных Клиентом ранее денежных средств.

7.3.2. Без предварительного согласования с Клиентом оказывать Услуги с привлечением третьих лиц, а также самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг по настоящему Договору.

7.3.3. Для улучшения качества оказания Услуг и при условии соблюдения деперсонализации личных данных Клиента, Исполнитель (Специалист) вправе озвучить информацию, полученную от Клиента, для прохождения интервизии, супервизии.

7.3.4. Изменять программу оказания Услуг, соответственно целям совместной работы. Содержание Услуг определяется Исполнителем (Специалистом) по своему усмотрению.

### 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

7.4.1. Организовать и оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4.2. Следовать порядку оказания Услуг, определенному настоящим Договором.

7.4.3. Отвечать на вопросы Клиента, возникшие в период оказания Услуг.

7.4.4. Выполнять условия данного Договора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Нарушением Договора является его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных Договором.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель не отвечает за убытки Клиентов вследствие неработоспособности Сайта или технических проблем на Сайте, включая их упущенную выгоду, не несет материальной ответственности за последствия неисправностей в работе Сайта для программного обеспечения Клиентов и их имущества, за потерю, искажение Контента, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие нарушений в работе Сайта, технических неисправностей, хакерских и иных атак на Сайт, несанкционированного доступа третьих лиц к контенту, сервисам, сайту, иных неправомерных действий третьих лиц, действия вредоносных программ, сбоев в работе телекоммуникационных, энергетических сетей.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за получение Клиентом повреждений, травм, а также за причинение физического и/или морального вреда при оказании Клиенту Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за совместимость информации и рекомендаций, при оказании Услуг, конкретным физическим показателям Клиента и состоянию здоровья.

8.6. Исполнитель не может гарантировать достижения конкретных результатов Клиентом при оказании Услуг. Любые указания и рекомендации, содержащиеся в оказании Услуг, осуществляются Клиентом на свой риск и носят консультационный характер.

8.7. Всю ответственность за жизнь и здоровье Клиента при выполнении рекомендаций Исполнителя результат оказания Услуг, а также любые последствия оказания Услуг, Клиент берет на себя.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за случаи ведения видео- и аудиозаписей Клиентом и размещения таких записей в сети Интернет, равно как и за распространение записей иными способами, а также за случаи копирования методических наработок Исполнителя Клиентами или иными лицами, получившими доступ к материалам, в отсутствие виновных действий Исполнителя.

8.9. В случае привлечения Исполнителя к ответственности и(или) наложения на него взыскания в связи с допущенными Клиентами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а также установленных законодательством запретов или ограничений, Клиент обязуется в полном объеме возместить убытки Исполнителя.

## 9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности, как за частичное, так и за полное невыполнение (или ненадлежащее выполнение) своих обязательств относительно настоящего Договора, если такое невыполнение (или ненадлежащее выполнение) было вызвано форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы), а именно: к которой, среди прочего, стороны относят введение чрезвычайного положения, введение военного положения, военные действия, аварийные ситуации, катастрофы природного и техногенного характера, принятие или отмена органом власти акта, влияющего на исполнение обязательств, забастовки, массовые беспорядки, потопы, наводнения, пожары, землетрясения, лавины, оползни, террористические атаки стихийными бедствиями, взрывом, гражданскими беспорядками, забастовками, блокадой или эмбарго, действиями правительства или других государственных учреждений, а также другими событиями, которые Стороны не могут ни предусмотреть, ни предотвратить и которые находятся за пределами влияния Сторон.

9.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени действия этих обстоятельств.



9.3. Если форс-мажорные обстоятельства действуют более 180 дней, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения своих обязательств по Договору, и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой стороны компенсацию за причиненный ущерб.

9.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна в течение двух дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также на протяжении двух дней уведомить другую Сторону об их окончании.

9.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 9.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

9.6. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления иных приемлемых способов исполнения настоящего Договора.

## 10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все спорные вопросы, которые могут возникнуть по данному Договору или в связи с его выполнением, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае невозможности достижения соглашения путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Данный Договор вступает в силу с момента наступления Акцепта.

11.2. Данный Договор завершает своё действие по согласию Сторон.

11.3. Прекращение срока действия Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, которые возникли во время действия Договора и не были выполнены Сторонами на момент прекращения действия Договора.

## 12. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТА

12.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанная Клиентом в ходе исполнения настоящего Договора, обрабатывается Исполнителем в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных».

12.2. Использование Сайта, заключение настоящего Договора означает безоговорочное согласие Клиента с обработкой его персональных данных, а также согласие с утвержденной политикой обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Клиент должен воздержаться от любого использования Сайта.

12.3. Исполнитель обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для выполнения принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

## 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

13.1. Способ оказания Услуг охраняется авторским правом в соответствии с законодательством РФ, Клиенту запрещается любое его распространение в любых целях.

13.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия заключения настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой.

13.3. Исполнитель (Специалист) является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на содержание практических материалов Услуг, а также обладает исключительным правом на использование информации, предоставляемой в ходе оказания Услуг, и их отдельных частей в любых формах и любыми способами, в том числе в форме воспроизведения и распространения, публичного исполнения, передачу в эфир, по кабелю, с помощью иных аналогичных средств публичного сообщения, переработки и перевода на другие языки, дублирования и субтитрирования содержания материалов Специалиста, в том числе в сети Интернет.

13.4. В случае использования Клиентом любых результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в своих целях, Клиент обязуется выплатить правообладателю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей, а также компенсировать любые, возникшие в силу такого использования, убытки. Размер убытков и порядок их возмещения указываются правообладателем в соответствующей претензии, направленной Клиенту по электронной почте или другими способами связи, указанными при оформлении заказа на Услуги на Сайте.



13.5. Клиент не может использовать и распространять любые материалы в отношении третьих лиц, предоставленные Специалистом, без письменного согласия Исполнителя.

13.6. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (Специалиста), если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Использованием считается: копирование результата интеллектуальной деятельности, распространение результата интеллектуальной деятельности, в том числе размещение в сети Интернет, публичный показ результата или исполнение интеллектуальной деятельности, сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, а также сообщения по кабелю.

13.7. Исполнитель является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании Услуг в рамках настоящего Договора.

13.8. Все указанные в настоящем разделе Договора права принадлежат Исполнителю в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности, собственности и без ограничения территории.

13.9. В случае нарушения Клиентом положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств и направления соответствующего уведомления.

13.10. Раздел 13 настоящего Договора действует бессрочно.

## 14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые дополнения и изменения могут быть внесены в текст данного Договора Исполнителем в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме, являются неотъемлемыми частями Договора и вступают в силу с момента публикации на Сайте.

14.2. Стороны ознакомились с текстом данного Договора, его содержание Сторонам понятно.

14.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Отмена или признание недействительной части Договора не влечет за собой отмены или признания недействительным Договора в целом.

14.4. Стороны заявляют и подтверждают, что на дату заключения Договора ими достигнуты договоренности по всем условиям, которые могут быть существенными для данного Договора.

## 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Клиентом, с одной стороны, и Исполнителем, с другой стороны, в отношении его предмета, и заменяет собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

15.2. Дополнительными документами для данного Договора являются Добровольное информированное согласие и Согласие на обработку персональных данных.

15.3. В случае, если любое положение настоящего Договора признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Договора без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

15.4. Исполнитель имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Клиента. Клиент не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Исполнителя.

## 16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель  
ФИО Шапурова Екатерина Михайловна  
ИНН: 773670673427  
ОГРНИП: 321774600644966  
Электронная почта: raz-reshenie@ruspsy.ru  
р/с 40802810601760002707  
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК: 044525593  
Кор. счёт: 30101810200000000593